|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную  Главы ЗАТО г. Железногорск с 01.04.2017 по 30.06.2017** | | |
|  | | |
| **Общее количество обращений:** | | **586** |
|  | Находится на контроле | 64 |
|  | Не поддержано | 12 |
|  | Поддержано | 181 |
|  | Разъяснено | 329 |
|  | |  |
| **Вид документа:** | |  |
|  | Жалоба | 3 |
|  | Заявление | 582 |
| Телефонные обращения | | 1 |
| **Характер обращений:** | |  |
|  | Вопросы жилья | 114 |
|  | Вопросы здравоохранения | 1 |
|  | Вопросы о земле | 37 |
|  | Вопросы связи | 1 |
|  | Вопросы строительства | 18 |
|  | Вопросы транспорта | 24 |
|  | Вопросы труда и зарплаты | 2 |
|  | Въезд в город | 83 |
|  | Государство, общество, политика | 39 |
|  | Другие вопросы | 2 |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 120 |
|  | Народное образование | 6 |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 6 |
|  | Приветствия, поздравления, соболезнования | 2 |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 7 |
|  | Сделки по земле | 38 |
|  | Сделки с недвижимостью | 48 |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 28 |
|  | Торговля | 4 |
|  | Финансовые вопросы | 2 |
|  | Экология и природопользование | 4 |
|  | |  |
| Льготный состав граждан, обращающихся в ОП: | |  |
| Инвалид | | 1 |
| Многодетная семья | | 1 |
| **По численности:** | |  |
|  | Коллективное | 13 |
|  | Персональное | 573 |
|  | |  |
| **Сроки рассмотрения:** | |  |
|  | До 30 дней | 586 |
|  | |  |
|  | |  |
| **Выполнено:** | |  |
|  | В срок | 522 |
|  | С нарушением срока | 0 |
|  |  |  |